



Информационные данные

1. РАЗРАБОТАНО – юрисконсульт Колесниковой Н.Е.
2. Введено с 01.05.2019г. Версия № 1.
3. Положение соответствует МС ИСО 9001:2008, СТ- ААТТ-06-14 в части требований к построению, изложению, оформлению, обозначению организационными нормативными документами системы менеджмента качества.
4. УПРАВЛЕНИЕ положением в соответствии с требованиями СТ ААТТ - 04-14
5. СРОК ПЕРЕСМОТРА - по распоряжению директора техникума, либо при изменении законодательства.
6. Положение составлено на основе Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 16.07.2013г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае», Устава техникума, приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019г. № 114, и определяет показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности техникума.

СПИСОК РАССЫЛКИ

Экз. № 1 - Канцелярия

Экз. № 2 – отделение ветеринарии и кинологии

Экз. № 3 - отделение

Экз. №4 - отделение

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Краснодарского края «Армавирский аграрно-технологический техникум» (далее – Положение) определяет порядок определения показателей, характеризующих открытость и доступность информации о техникуме, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, характеризующих доступность образовательной деятельности для инвалидов, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации, характеризующих удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.



2. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении

№ п/п	Показатели
2.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2.2.	Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
3.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляются образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри техникума; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
4.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям техникума и помещений с учетом доступности для инвалидов:



	<ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;- наличие сменных кресел-колясок;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме.
4.2.	Обеспечение в техникуме условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);- альтернативной версии сайта техникума для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками техникума, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении техникума;- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников техникума

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники, являющиеся членами приемной комиссии, учебной части, канцелярии) (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, комендант общежития) (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



6. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности техникума

№ п/п	Показатели
6.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
6.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы техникума (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
6.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в процентах от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)



Лист согласования

Разработал:		Согласовано:	
Юрисконсульт		Заместитель директора по УР	
<i>Н.Е. Колесникова</i> /Н.Е. Колесникова/		<i>О.А. Мартыненко</i> /О.А. Мартыненко/	
Подпись	Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.
«30» 04 2019 г.		«30» 04 2019 г.	
Дата		Дата	
		Руководитель Отдела контроля качества	
		<i>Е.В. Данилова</i> /Е.В. Данилова/	
		Подпись	Ф.И.О.
		«30» 04 2019 г.	
		Дата	
		Главный экономист	
		<i>О.В. Кабанова</i> /О.В. Кабанова/	
		Подпись	Ф.И.О.
		«30» 04 2019 г.	
		Дата	