**Практическая работа №4. Разработка документов пользователя (Руководства)**

РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТАЦИИ

Разработка инструкции для пользователя

Документ «Руководство пользователя» относится к эксплуатационной документации. Основная функция руководства пользователя заключается в обеспечении пользователя необходимой информацией для самостоятельной работы с программным обеспечением.

Таким образом, «Руководство пользователя» должно отвечать на следующие вопросы: что это за программа, что она может, что необходимо для обеспечения ее корректного функционирования и что делать в случае отказа системы.

Руководящим стандартом для создания документа «Руководство пользователя» могут, является ГОСТ 19.505-79 «Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению». Ниже приведена структура документа согласно стандарту.

Можно выделить следующие основные разделы руководства пользователя:

Назначение программного обеспечения;

Условия применения программного обеспечения;

Подготовка программного обеспечения к работе;

Описание операций;

Аварийные ситуации.

Назначение программного обеспечения

Данный раздел «Руководства пользователя» должен содержать информацию о назначении программного обеспечения, его целях и задачах.

Условия применения программного обеспечения

Данный раздел руководства должен включать те условия, которые необходимы для корректной работы обеспечения. Здесь можно выделить несколько подразделов:

Требования к аппаратному обеспечению;

Квалификация пользователя.

Подготовка программного обеспечения к работе

Данный раздел руководства должен содержать пошаговую инструкцию для запуска приложения. К этапу подготовки программного обеспечения к работе можно отнести установку дополнительных приложений (при необходимости), идентификацию, аутентификацию и т.п.

Описание операций

Это основной раздел «Руководства пользователя», которое содержит пошаговую инструкцию для выполнения того или иного действия пользователем.

Аварийные ситуации

Данный раздел документа Руководство пользователя должен содержать пошаговые инструкции действий пользователя в случае отказа работы программного обеспечения.

На основе вышеизложенной информации было сформировано «Руководство пользователя» для разработанного программного обеспечения. Посмотреть его возможно в приложении 1.

Разработка руководства для администратора

Документ «Руководство администратора» - это часть эксплуатационной документации, которая разрабатывается на программное обеспечение. При помощи «Руководство администратора» ответственные пользователи программного обеспечения получают возможность управлять его функционированием - выполнять определенные операции по обеспечению порядка работы ПО, редактировать данные и исправлять ошибки.

Несмотря на то, что не существует отдельного ГОСТа на создание «Руководство администратора», его структура и оформление регламентируется РД 50-34.698-90, где описаны общие требования к содержанию документации.

«Руководство администратора» обычно имеет следующую структуру:

Назначение программного обеспечения;

Принципы функционирования программного обеспечения;

Обязанности и задачи администратора;

Обслуживание программного обеспечения;

Проблемы в работе программного обеспечения и способы их решения.

Назначение программного обеспечения

В данном разделе руководства приводится описание назначения и порядка использования программного продукта.

Принципы функционирования программного обеспечения

Данный раздел руководства должен включать описание логики работы системы в виде основных правил и принципов ее работы.

Обязанности и задачи администратора

Данный раздел руководства должен содержать перечисления администраторских обязанностей и связанных с ними операций. Регламент выполнения каждой операции - очередность, периодичность, обязательность

Обслуживание программного обеспечения

Это основной раздел «Руководства администратора», который содержит перечень мероприятий по обслуживанию программного обеспечения с указанием порядка проведения:

настройка и параметризация

справочно-нормативные данные

управления учетными записями

способы назначения прав доступа

ввод и вывод информации

Проблемы в работе программного обеспечения и способы их решения

Данный раздел руководства обычно включает описание вероятных ошибок и неполадок в работе программного обеспечения и способов их устранения.

Структура руководств администратора зависит, прежде всего, от конкретного программного продукта. Разработка этого документа проходит с учетом специфических требований системы к эксплуатации и обслуживанию.

[ГОСТ РД 50-34.698-90 Руководство пользователя. Пример оформления. Oracle Discoverer, описание действий пользователя, рабочая документация (prj-exp.ru)](https://www.prj-exp.ru/patterns/pattern_user_guide.php?ysclid=lfw7s59cw7894097055)